

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. WSTĘP

1. Administratorem danych osobowych pozyskiwanych w szczególności za pośrednictwem Serwisu dostępnego pod adresem **e-parasol.pl** (dalej: „Serwis”), czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, jest E-Parasol Ubezpieczenia sp. z o.o.
z siedzibą przy Renesansowej 7b, 01-905 Warszawa, NIP: 1182224360, REGON: 384093930 (dalej: „Administrator”). Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: bok@e-parasol.pl.
Administrator danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (dalej: „IOD”), z którym można skontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących użytkownikom zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: odo@e-parasol.pl.
3. Państwa dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) oraz innymi aktualnie obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.
4. W trakcie wizyty w Serwisie dochodzi do gromadzenia:
 - 1) danych osobowych przekazywanych przez użytkownika,
 - 2) danych pozyskiwanych i rejestrowanych automatycznie.
5. Cel i zakres danych osobowych wykorzystywanych przez Administratora został szczegółowo wskazany w dalszej części polityki prywatności.

II. GROMADZONE DANE – INFORMACJE PODSTAWOWE

1. Poniższe informacje odnoszą się do wszystkich wskazanych w rozdziale III i IV sposobów wykorzystywania przez Administratora przekazywanych przez Państwa danych osobowych.
2. Administrator przetwarza dane osobowe:
 - 1) niezalogowanych użytkowników Serwisu korzystających z usług i funkcjonalności, z których korzystanie nie wymaga logowania (np. formularz kontaktowy, wybór usługi dostępnej w ramach prezentowanej na stronie oferty, dostęp do informacji i treści niewymagających rejestracji w Systemie E-PARASOL),
 - 2) zalogowanych użytkowników, którzy posiadają konto w Serwisie.
3. Państwa dane nie będą wykorzystywane przez Administratora do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.
4. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, dane osobowe przetwarzane za pośrednictwem Serwisu mogą być przekazywane – oprócz osobom upoważnionym przez Administratora - innym podmiotom, w tym:
 - 1) podmiotom uprawnionym do ich otrzymywania zgodnie z przepisami prawa;

- 2) podmiotom przetwarzającym je w imieniu Administratora, np. dostawcom usług technicznych i hostingowych, dostawcom usług analitycznych, podmiotom świadczącym usługi doradcze oraz innym kontrahentom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów.
 - 3) innym administratorom danych w zakresie niezbędnym do wykonania umowy, realizacji usług i wymogów prawnych, np. operatorom płatności elektronicznych, kancelariom notarialnym lub prawnym, zakładom ubezpieczeń i innym podmiotom zaangażowanym w proces obsługi umowy ubezpieczenia lub likwidacji szkody.
5. Administrator, w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania umowy, może przekazywać Państwa dane osobowe do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: EOG), które gwarantują wysoki stopień ochrony danych osobowych. Gwarancje te wynikają w szczególności ze zobowiązania do stosowania standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską. Administrator może także przekazywać dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, które nie zapewniają odpowiedniego stopnia ochrony. Administrator zapewnia jednak, że transfer realizowany jest w sposób bezpieczny, kontrolowany i zabezpieczony jest stosownymi umowami z ich odbiorcami, spełniającymi warunki określone w rozdziale V RODO.
6. Administrator informuje, że w związku z przetwarzaniem danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem Serwisu każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo złożenia wniosku w sprawie:
- 1) dostępu do danych (informacja o przetwarzaniu danych osobowych lub kopia danych);
 - 2) sprostowania danych (gdy są one nieprawidłowe);
 - 3) usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym);
 - 4) ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - 5) przenoszenia danych do innego administratora;
 - 6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w sytuacji, kiedy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora;
 - 7) wycofania zgody w przypadku, gdy Administrator będzie przetwarzał dane osobowe w oparciu o zgodę, w dowolnym czasie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem
- na zasadach określonych w RODO.
7. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>), jeżeli uważa, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się niezgodnie z przepisami.
8. Dane osobowe zostały pozyskane przez Administratora bezpośrednio od użytkownika Serwisu. Administrator może również przetwarzać:
- 1) dane innych osób przekazane przez użytkownika Serwisu podczas korzystania przez niego z usług opisanych w niniejszej polityce prywatności (np. służbowe dane osób upoważnionych do reprezentowania danego podmiotu, dane osób ubezpieczonych – na przykład dane dzieci);
 - 2) dane osobowe pozyskane od podmiotów, z którymi współpracuje Administrator, na podstawie zawartych umów (np. służbowe dane pracowników kontrahenta);

- 3) dane osobowe pozyskane od podmiotów trzecich współpracujących z Administratorem, przy czym dane zostały udostępnione Administratorowi na podstawie Państwa zgody.

III. DANE OSOBOWE PRZEKAZYWANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA

III. A. KONTAKT MAILOWY LUB TELEFONICZNY

1. Administrator przetwarza dane osobowe, w szczególności imię i nazwisko oraz numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej oraz inne informacje przekazane przez Państwa, w zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszeń i wniosków oraz prowadzenia komunikacji, w tym udzielania odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem udostępnionego w Serwisie numeru telefonu kontaktowego i adresu e-mail, czy też przygotowania i przedstawienia oferty ubezpieczenia (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - "prawnie uzasadniony interes".
2. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji zapytania, w tym do udzielenia odpowiedzi na przesłaną korespondencję, przekazane podczas rozmowy telefonicznej zgłoszenie lub przekazania oferty.
3. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale niezbędne dla udzielenia odpowiedzi na przesłane pytanie lub dla właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości udzielenia odpowiedzi lub realizacji zapytania.

III. B. FORMULARZ KONTAKTOWY

1. Administrator może gromadzić dane osobowe użytkowników korzystających z dostępnego w Serwisie formularza kontaktowego, a w szczególności imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, adres IP oraz inne dane przekazane przez użytkownika za pośrednictwem formularza. Przekazanie danych osobowych ma charakter dobrowolny.
2. Administrator przetwarza dane osobowe w celu:
 - 1) Zawarcia umowy o świadczenie usług elektronicznych (zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dz.U.2020.344 t.j., dalej: uśude), w tym umożliwienia korzystania z dostępnego w Serwisie formularza kontaktowego (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b RODO) – „wykonanie umowy”.
 - 2) Realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem udostępnionego w Serwisie formularza (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - "prawnie uzasadniony interes".
 - 3) Przygotowania i przedstawienia oferty współpracy lub oferty ubezpieczenia na podstawie przekazanych za pośrednictwem formularza informacji (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – „podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy”. Jeżeli w ramach prowadzonej komunikacji, przekazują Państwo informacje stanowiące szczególne kategorie danych (np. informacje o stanie zdrowia dziecka w celu zakupu polisy), wyrażają Państwo zgodę na ich wykorzystanie w celu właściwej obsługi zgłoszenia (podstawa prawna - art. 9 ust. 2 lit. a RODO) - "zgoda".
 - 4) Poprawy jakości świadczonych usług, w tym badania satysfakcji klienta (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - "prawnie uzasadniony interes".
3. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio

- 5) czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zapytanie przesłane przez użytkownika za pomocą formularza kontaktowego lub przekazania oferty ubezpieczenia;
 - 6) czas do momentu wycofania zgody przez użytkownika (w tym do momentu wycofania zgody na wykorzystanie szczególnych kategorii danych).
4. Wycofanie zgody może odbyć się w szczególności przez kontakt z Administratorem lub IOD (za pośrednictwem wskazanych powyżej danych kontaktowych). Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem wykorzystania danych w okresie, kiedy taka zgoda obowiązywała.
 5. Podanie wskazanych w formularzu danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla udzielenia odpowiedzi na przesłane pytanie lub dla właściwej obsługi zgłoszenia i przedstawienia oferty. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości wysłania użytkownikowi odpowiedzi bądź przekazania oferty.

III. C. UMOWA UBEZPIECZENIA

1. Administrator może przetwarzać dane osobowe niezbędne do przygotowania i przedstawienia oferty oraz zawarcia umowy ubezpieczenia, w szczególności: imię i nazwisko, numer PESEL, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu. Przekazanie danych osobowych ma charakter dobrowolny. Zasady przetwarzania danych osobowych w zakresie związanym z zawarciem umowy ubezpieczenia uregulowane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU).
2. Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - 1) Zawarcie umowy o świadczenie usług elektronicznych (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit b RODO) - "wykonanie umowy".
 - 2) Realizacja działań wykonywanych na Państwa żądanie przed zawarciem umowy ubezpieczenia (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. b RODO) - "podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy".
 - 3) Świadczenie usług pośrednictwa ubezpieczeniowego, w tym zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – „wykonanie umowy” – w przypadku wykorzystania danych osobowych klienta, który jest osobą fizyczną. Jeżeli w ramach prowadzonej komunikacji, przekazują Państwo informacje stanowiące szczególne kategorie danych (np. informacje o stanie zdrowia dziecka w celu zakupu polisy), wyrażają Państwo zgodę na ich wykorzystanie w celu właściwej obsługi zgłoszenia (podstawa prawna - art. 9 ust. 2 lit. a RODO) - "zgoda".
 - 4) Świadczenie usług pośrednictwa ubezpieczeniowego, w tym zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes” – w przypadku wykorzystania danych osobowych klienta, który nie jest osobą fizyczną oraz danych będących w posiadaniu i przekazanych przez klienta (np. pracowników klienta lub osób ubezpieczonych).
 - 5) Dochodzenie roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia, w tym badanie zasadności roszczeń i likwidacji szkody ubezpieczeniowej (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”.
 - 6) Wykonanie ciążących na Administratorze obowiązków prawnych, wynikających w szczególności z ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit c RODO) - "obowiązek prawny".

- 7) Marketingu bezpośredniego (produktów i usług własnych Administratora oraz jego partnerów), w tym personalizacji treści marketingowych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - "prawnie uzasadniony interes".
 - 8) Komunikacji marketingowej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej
(w szczególności poczty elektronicznej, połączeń telefonicznych) na podstawie odrębnej zgody na przetwarzanie danych w tym celu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – „zgoda”.
3. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
- 1) czas trwania umowy ubezpieczenia,
 - 2) czas wykonania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane,
 - 3) czas po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia,
 - 4) czas do momentu wycofania zgody.
- 5) Wycofanie zgody może odbyć się w szczególności przez kontakt z Administratorem lub IOD (za pośrednictwem wskazanych powyżej danych kontaktowych). Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem wykorzystania danych w okresie, kiedy taka zgoda obowiązywała.
- 6) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia lub wykonania umowy.

III. D. KOMUNIKACJA MARKETINGOWA

1. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w celu:
 - 1) komunikacji marketingowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej
(w szczególności poczty elektronicznej, połączeń telefonicznych) na podstawie odrębnej zgody na przetwarzanie danych w tym celu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – „zgoda”,
 - 2) realizacji marketingu bezpośredniego, tj. przesyłania informacji o produktach i usługach własnych Administratora oraz o produktach i usługach partnerów Administratora (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - "prawnie uzasadniony interes",z uwzględnieniem przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz uśude.
2. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
 - 1) czas do momentu wyrażenia sprzeciwu,
 - 2) czas do momentu wycofania zgody na komunikację za pośrednictwem wybranego kanału komunikacji (w szczególności adresu e-mail, numeru telefonu).
3. Odbiorca komunikacji marketingowej może w każdej chwili i bez podania przyczyny, zrezygnować z jej otrzymywania, w szczególności poprzez kliknięcie w link dezaktywacyjny, znajdujący się w każdej wiadomości e-mail wysłanej do użytkownika lub wysyłając korespondencję na adres: odo@e-parasol.pl. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem wykorzystania danych w okresie, kiedy taka zgoda obowiązywała.
4. Administrator może także udostępnić Państwa dane osobowe podmiotom trzecim współpracującym z E-Parasol Ubezpieczenia sp. z o.o. (partnerom Administratora) w celu realizacji przez te podmioty własnych działań marketingowych. Udostępnienie danych możliwe będzie wyłącznie na podstawie Państwa odrębnej zgody na

przetwarzanie danych w takim celu. Wskazany w treści zgody na udostępnienie danych partner Administratora stanie się wówczas niezależnym administratorem przekazanych na tej podstawie danych osobowych.

5. Podanie danych w celu otrzymywania komunikacji marketingowej za pośrednictwem wybranego kanału komunikacji (tj. adresu e-mail, numeru telefonu) jest dobrowolne, ale niezbędne do otrzymywania informacji handlowych. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości otrzymywania treści marketingowych.

III. E. REJESTRACJA W SYSTEMIE E-PARASOL

1. Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

- 1) Realizacja działań wykonywanych na Państwa żądanie przed zawarciem umowy, tj. przed dokonaniem rejestracji firmy w Systemie E-PARASOL funkcjonującym pod adresem system.e-parasol.pl (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. b RODO) - "podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy",
- 2) Zawarcie umowy o świadczenie usług elektronicznych (zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dz.U.2020.344 t.j., dalej: uśude),
w tym rejestracji firmy w Serwisie i umożliwienia korzystania z usług i funkcjonalności dostępnych dla zarejestrowanych użytkowników, w szczególności zawierania umów ubezpieczenia za pośrednictwem Systemu E-PARASOL, zarządzania umowami ubezpieczeniowymi, koordynacji i obsługi procesu zgłaszania i usuwania szkód w polisach ubezpieczeniowych, obsługi procesu zgłaszania reklamacji dotyczących ubezpieczenia (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b RODO) – „wykonanie umowy”.
- 3) Dochodzenie roszczeń wynikających z umowy (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - "prawnie uzasadniony interes"; terminy dochodzenia roszczeń wynikających z umowy szczegółowo określa Kodeks cywilny oraz inne przepisy prawne regulujące tryb prowadzenia postępowań.
- 4) Wykonanie ciążących na Administratorze obowiązków prawnych, np. rozliczeń finansowych i sprawozdawczości rachunkowej, w tym wystawiania i przechowywania faktur, archiwizowania dokumentacji podatkowej, czy też udzielania odpowiedzi na reklamacje (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit c RODO) - "obowiązek prawny".
- 5) Poprawa jakości świadczonych usług, w tym badania satysfakcji klienta (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - "prawnie uzasadniony interes".
- 6) Utrzymywanie i rozwijanie relacji biznesowych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”.
- 7) Marketingu bezpośredniego (produktów i usług własnych Administratora oraz jego partnerów), w tym personalizacji treści marketingowych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - "prawnie uzasadniony interes”.
- 8) Komunikacji marketingowej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej
(w szczególności poczty elektronicznej, połączeń telefonicznych) na podstawie odrębnej zgody na przetwarzanie danych w tym celu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – „zgoda”.

2. Administrator przetwarza dane osobowe w celu rejestracji firmy w Serwisie, w szczególności: imię, nazwisko osoby upoważnionej do reprezentowania firmy, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, dane do faktury, adres IP, inne dane

przekazane przez użytkownika w ramach korzystania z usługi. Przekazanie danych osobowych ma charakter dobrowolny.

3. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
 - 1) czas niezbędny do realizacji umowy,
 - 2) czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane, np. przepisy podatkowe,
 - 3) czas, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy,
 - 4) czas do momentu wyrażenia sprzeciwu.
4. Podanie wskazanych powyżej danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do zawarcia umowy, w tym rejestracji w Serwisie oraz korzystania z dostępnych funkcjonalności. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości rejestracji firmy w Systemie E-PARASOL.

III. F. FACEBOOK

1. E-Parasol Ubezpieczenia sp. z o.o. jest administratorem danych osobowych użytkowników korzystających z produktów i usług oferowanych przez Facebooka, którzy odwiedzają stronę Administratora (dalej: Fanpage). Jako Administrator jest odpowiedzialna za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników, którzy korzystając z produktów i usług Facebooka, odwiedzają Fanpage. Dane te są przetwarzane:
 - 1) w związku z prowadzeniem Fanpage'a, w tym w celu promowania własnej marki (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - "prawnie uzasadniony interes";
 - 2) w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem Messengera lub innych usług oferowanych przez Facebooka (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”; w przypadku przekazywania przez użytkownika szczególnych kategorii danych (np. informacji o stanie zdrowia), oświadcza on, że wyraża zgodę na ich wykorzystanie w celu właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi (podstawa prawna - art. 9 ust. 2 lit. a RODO) - "zgoda".
3. Administrator ma prawo do przetwarzania:
 - 1) publicznie dostępnych danych osobowych (takich jak nazwa użytkownika, zdjęcie profilowe, status aktywności na Facebooku lub w Messengerze), treści komentarzy i innych informacji publicznie udostępnianych przez użytkownika korzystającego z produktów i usług Facebooka,
 - 2) danych osobowych, których dostarcza użytkownik odwiedzający Fanpage, w tym gromadzenia informacji udostępnianych w profilu użytkownika oraz innych treści, komentarzy, wiadomości i komunikatów (np. zdjęć, danych kontaktowych, miejsca zamieszkania, informacji na temat zainteresowań lub przekonań światopoglądowych itp.),
 - 3) innych danych osobowych przekazanych przez użytkowników w treści wiadomości za pośrednictwem Messengera lub innych usług Facebooka (w tym danych kontaktowych, danych o stanie zdrowia itp.) w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie lub w celu realizacji prośby o kontakt.

4. Zakres przetwarzania danych osobowych, szczegółowe cele oraz prawa i obowiązki użytkownika korzystającego z produktów i usług Facebooka wynikają wprost z:
 - 1) regulaminu Facebooka (dokument jest dostępny na stronie Facebooka pod adresem: <https://www.facebook.com/legal/terms>) oraz
 - 2) „Zasad dotyczących danych” (dokument jest dostępny na stronie Facebooka pod adresem: <https://www.facebook.com/policy>) lub
 - 3) przepisów prawa- oraz doprecyzowywane są w wyniku działań podejmowanych przez użytkownika na portalu społecznościowym Facebook.
5. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
 - 1) czas do momentu wyrażenia sprzeciwu (lub usunięcia konta użytkownika Facebooka),
 - 2) czas do momentu cofnięcia zgody (lub usunięcia konta użytkownika Facebooka). Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych w okresie, gdy zgoda obowiązywała;
 - 3) okres niezbędny do obsługi zapytania wysłanego przez użytkownika za pośrednictwem Messengera lub innych usług Facebooka.
6. Katalog odbiorców danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika przede wszystkim z zakresu produktów i usług, z jakich korzysta użytkownik Facebooka, ale również ze zgody użytkownika lub z przepisów prawa. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Administrator może przekazać dane osobowe użytkownika odwiedzającego Fanpage – oprócz osobom upoważnionym przez Administratora – innym podmiotom, w tym podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym usługi doradcze (w tym kancelariom prawnym) oraz kontrahentom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów.
7. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych użytkownika korzystającego z produktów i usług Facebooka do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).
8. Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkowników korzystających z produktów i usług Facebooka, którzy odwiedzają Fanpage, w celu analizy sposobu korzystania przez użytkowników ze strony Administratora oraz powiązanych z nią treści (prowadzenia statystyk) – w przypadku gdy korzystanie przez użytkowników z Fanpage’a i treści z nim powiązanych wywołuje utworzenie zdarzenia do statystyk strony, z którym wiąże się przetwarzanie danych osobowych (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - "prawnie uzasadniony interes".
9. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu prowadzenia statystyk dotyczących podejmowanych przez użytkownika na Fanpage’u działań (w tym obserwowanie lub zaprzestanie obserwowania strony, polecenie strony w poście lub komentarzu, polubienie strony lub posta, anulowanie polubienia), Administrator oraz Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia) są wspólnymi administratorami danych osobowych użytkowników. Rodzaje danych i zakres ich

przetwarzania oraz zasady ochrony prywatności i prawa użytkowników, zostały wskazane szczegółowo:

- 1) w niniejszym dokumencie,
 - 2) w dokumencie „Zasady dotyczące danych”, opublikowanym na stronie Facebooka pod adresem: <https://www.facebook.com/policy>,
 - 3) w dokumencie „Informacje o statystykach strony”, opublikowanym na stronie Facebooka pod adresem:
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.
10. Odpowiedzialność za powiadomienie użytkowników korzystających z produktów i usług Facebooka o przetwarzaniu danych na potrzeby statystyk strony oraz za umożliwienie im egzekwowania swoich praw zgodnie z RODO ponosi Facebook (informacje o danych wykorzystywanych do tworzenia statystyk strony zostały udostępnione na stronie Facebooka pod adresem:
https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).
11. Z inspektorem ochrony danych Facebooka można skontaktować się za pośrednictwem formularza, który został udostępniony na stronie Facebooka pod adresem:
<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

III. H. LINKEDIN

1. E-Parasol Ubezpieczenia sp. z o.o. jest administratorem danych osobowych użytkowników korzystających z produktów i usług oferowanych przez LinkedIn, którzy odwiedzają stronę Administratora (dalej: Strona Firmowa). Jako Administrator jest odpowiedzialna za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników, którzy, korzystając z produktów i usług LinkedIn, odwiedzają Stronę Firmową. Dane te są przetwarzane:
 - 1) w związku z prowadzeniem Strony Firmowej, w tym w celu promowania własnej marki (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - "prawnie uzasadniony interes";
 - 2) w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem usług oferowanych przez LinkedIn (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”; w przypadku przekazywania przez użytkownika szczególnych kategorii danych (np. informacji o stanie zdrowia), oświadcza on, że wyraża zgodę na ich wykorzystanie w celu właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi (podstawa prawna - art. 9 ust. 2 lit. a RODO) - "zgoda".
3. Administrator ma prawo do przetwarzania:
 - 1) publicznie dostępnych danych osobowych (takich jak nazwa użytkownika, zdjęcie profilowe, status aktywności na LinkedInie), treści komentarzy i innych informacji publicznie udostępnianych przez użytkownika korzystającego z produktów i usług LinkedIn,
 - 2) danych osobowych, których dostarcza użytkownik odwiedzający Stronę Firmową, w tym gromadzenia informacji udostępnianych w profilu użytkownika oraz innych treści, komentarzy, wiadomości i komunikatów (np. zdjęć, danych kontaktowych, miejsca pracy, miejsca zamieszkania, informacji na temat wykształcenia, zainteresowań lub przekonań światopoglądowych),
 - 3) innych danych osobowych przekazanych przez użytkowników w treści wiadomości za pośrednictwem usług LinkedIn (w tym danych kontaktowych i

danych o stanie zdrowia)

w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie lub w celu realizacji prośby o kontakt.

4. Zakres przetwarzania danych osobowych, szczegółowe cele oraz prawa i obowiązki użytkownika korzystającego z produktów i usług LinkedIn wynikają wprost z:
 - 1) regulaminu LinkedIn (dokument jest dostępny na stronie LinkedIn pod adresem: <https://pl.linkedin.com/legal/user-agreement>) oraz
 - 2) „Polityki ochrony prywatności” (dokument jest dostępny na stronie LinkedIn pod adresem: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>) lub
 - 3) przepisów prawa- oraz doprecyzowywane są w wyniku działań podejmowanych przez użytkownika na portalu społecznościowym LinkedIn.
5. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
 - 1) czas do momentu wyrażenia sprzeciwu (lub usunięcia konta użytkownika LinkedIn),
 - 2) czas do momentu cofnięcia zgody (lub usunięcia konta użytkownika LinkedIn). Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych w okresie, gdy zgoda obowiązywała;
 - 3) okres niezbędny do obsługi zapytania wysłanego przez użytkownika za pośrednictwem usług LinkedIn.
6. Katalog odbiorców danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika przede wszystkim z zakresu produktów i usług, z jakich korzysta użytkownik LinkedIn, ale również ze zgody użytkownika lub z przepisów prawa. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Administrator może przekazać dane osobowe użytkownika odwiedzającego Stronę Firmową – oprócz osobom upoważnionym przez Administratora – innym podmiotom, w tym podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym usługi doradcze (w tym kancelariom prawnym) oraz kontrahentom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów.
7. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych użytkownika korzystającego z produktów i usług LinkedIn do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).
8. Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkowników korzystających z produktów i usług LinkedIn, którzy odwiedzają Stronę Firmową, w celu analizy sposobu korzystania przez użytkowników ze strony Administratora oraz powiązanych z nią treści (prowadzenia statystyk) – w przypadku gdy korzystanie przez użytkowników ze Strony Firmowej i treści z nią powiązanych wywołuje utworzenie zdarzenia do statystyk strony, z którym wiąże się przetwarzanie danych osobowych (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - "prawnie uzasadniony interes".
9. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu prowadzenia statystyk dotyczących podejmowanych przez użytkownika na Stronie Firmowej działań (w tym obserwowanie lub zaprzestanie obserwowania Strony Firmowej, polecenie Strony Firmowej w poście lub komentarzu), Administrator oraz LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Place, Dublin 2, Irlandia) są wspólnymi administratorami danych osobowych użytkowników. Rodzaje danych

i zakres ich przetwarzania oraz zasady ochrony prywatności i prawa użytkowników, zostały wskazane szczegółowo:

- 1) w niniejszym dokumencie,
 - 2) w dokumencie „Polityka ochrony prywatności”, opublikowanym na stronie LinkedIn pod adresem: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>,
 - 3) w dokumencie „Page Insights Joint Controller Addendum”, opublikowanym na stronie LinkedIn pod adresem: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>.
10. Odpowiedzialność za powiadomienie użytkowników korzystających z produktów i usług LinkedIn o przetwarzaniu danych na potrzeby statystyk strony oraz za umożliwienie im egzekwowania swoich praw zgodnie z RODO ponosi LinkedIn (informacje o danych wykorzystywanych do tworzenia statystyk strony zostały udostępnione na stronie LinkedIn pod adresem: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>).
11. Z inspektorem ochrony danych LinkedIn można skontaktować się za pośrednictwem formularza, który został udostępniony na stronie LinkedIn pod adresem: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO>.

IV. DANE GROMADZONE AUTOMATYCZNIE

1. Korzystanie z Serwisu wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, które są automatycznie zapisywane w dziennikach zdarzeń.
2. W dziennikach zdarzeń zapisywane są dane dotyczące sesji użytkowników. W szczególności są to: adres IP, rodzaj i nazwa urządzenia, data i czas odwiedzin naszego serwisu, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym.
3. Dane zapisywane w dziennikach zdarzeń nie są kojarzone z konkretnymi osobami.
4. Dostęp do zawartości dzienników zdarzeń posiadają osoby upoważnione przez Administratora do administrowania Serwisem.
5. Chronologiczny zapis informacji o zdarzeniach stanowi wyłącznie materiał pomocniczy, wykorzystywany w celach administracyjnych. Analiza dzienników zdarzeń umożliwia w szczególności wykrywanie zagrożeń, zapewnienie odpowiedniego bezpieczeństwa Serwisu oraz wykonywanie statystyk w celu lepszego poznania sposobu korzystania z Serwisu przez użytkowników.
6. Dane dotyczące sesji użytkowników są wykorzystywane w celu diagnozowania problemów związanych z funkcjonowaniem Serwisu i analizowania ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa, zarządzania Serwisem oraz w celu wykonywania statystyk (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”.
7. Serwis wykorzystuje do swego działania pliki cookies. Więcej informacji na ten temat znajduje się w „INFORMACJI O PLIKACH COOKIES” dostępnej poniżej.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza polityka prywatności ma charakter informacyjny i dotyczy w szczególności serwisu dostępnego pod adresem <https://www.e-parasol.pl>.
2. Serwis może zawierać odnośniki do innych stron internetowych, w tym do stron usługodawców (np. Google LLC., Facebook Inc, LinkedIn Corp.), partnerów biznesowych i innych podmiotów współpracujących z Administratorem. Administrator zaleca, aby każdy użytkownik, który odwiedza inne strony, zapoznał się z obowiązującymi tam politykami prywatności.
3. Administrator zastrzega możliwość wprowadzenia zmian w obowiązującej polityce prywatności w szczególności w przypadku:
 - 1) rozwoju technologii,
 - 2) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w zakresie ochrony danych osobowych lub bezpieczeństwa informacji,
 - 3) rozwoju Serwisu, w tym wdrożenia nowych funkcjonalności.
4. O zmianach w treści polityki prywatności Administrator powiadomi użytkowników poprzez zamieszczenie komunikatu na stronie Serwisu.

INFORMACJA O PLIKACH COOKIES

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. E-Parasol Ubezpieczenia sp. z o.o. z siedzibą przy Renesansowej 7b, 01-905 Warszawa (dalej: Administrator), stosownie do przepisów art. 173-174 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, informuje o wykorzystywaniu w serwisie funkcjonującym pod adresem <https://www.e-parasol.pl> (dalej: Serwis) plików cookies i innych podobnych technologii internetowych (takich jak IndexedDB i Web Storage).
2. Za pomocą plików cookies oraz innych technologii internetowych zbierane są jedynie anonimowe dane statystyczne o użytkownikach. Informacje uzyskiwane dzięki wskazanym technologiom nie są przypisywane do konkretnej osoby i nie pozwalają jej zidentyfikować.
3. Umieszczanie i wykorzystywanie plików cookies oraz innych technologii internetowych nie jest szkodliwe dla urządzenia użytkownika (tj. komputera, telefonu lub tabletu), nie powoduje żadnych zmian zarówno konfiguracji urządzenia, jak i w zainstalowanym oprogramowaniu i aplikacjach.
4. Celem wykorzystywania przez Serwis powyżej wymienionych technologii jest:
 - 1) dostosowanie zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacja korzystania z Serwisu; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
 - 2) utrzymanie sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki czemu użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
 - 3) tworzenie anonimowych analiz i statystyk dotyczących sposobu korzystania ze stron Serwisu przez użytkowników, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
 - 4) prezentacja reklam, w tym w oparciu o preferencje użytkownika Serwisu.

II. PLIKI COOKIES I INNE TECHNOLOGIE

1. W czasie korzystania z Serwisu na urządzeniu użytkownika umieszczane są małe pliki tekstowe. Standardowo w tych plikach znajdują się następujące informacje:
 - 1) nazwa Serwisu, z którego plik cookie został wysłany,
 - 2) wygenerowany unikatowy numer,
 - 3) czas przechowywania pliku.
2. Pliki te można podzielić ze względu na źródło pochodzenia oraz na czas ich przechowywania na urządzeniu użytkownika. W Serwisie wykorzystywane są następujące typy plików:
 - 1) Ze względu na źródło pochodzenia:
 - a) tzw. first-party cookies - pochodzące z Serwisu; w pliku zapisywana jest nazwa wskazująca na domenę e-parasol.pl.
 - b) tzw. third-party cookies - umieszczane za pośrednictwem Serwisu przez podmioty zewnętrzne, z których usług korzysta Administrator.
 - 2) Ze względu na czas przez jaki pliki cookies będą umieszczone na urządzeniu użytkownika:
 - a) pliki cookies sesyjne (session cookies), które tworzone są każdorazowo po wejściu na stronę Serwisu i usuwane w momencie zamknięcia okna przeglądarki,
 - b) pliki cookies stałe (persistent cookies) przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez osobę odwiedzającą Serwis.
3. Pliki firm zewnętrznych (np. usługodawców i partnerów biznesowych Administratora) umieszczane są na urządzeniu użytkownika w szczególności:
 - 1) w celu wyświetlania dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych,
 - 2) do badania aktywności anonimowych użytkowników i na tej podstawie generowania statystyk, które pomagają w poznaniu sposobów korzystania z Serwisu (np. za pomocą narzędzi Google Analytics),
 - 3) w celu umożliwienia korzystania z umieszczonych w Serwisie usług i technologii podmiotów zewnętrznych,
 - 4) w celu realizacji własnych celów marketingowych Administratora.
4. Administrator korzysta również z możliwości przeglądarek internetowych, które w swojej pamięci mogą przechowywać informacje, w tym z poniższych technologii umożliwiających przechowywanie danych:
 - 1) IndexedDB - dane przechowywane w postaci obiektów, do których dostęp jest ograniczony wyłącznie dla odpowiednich źródeł danych - domen lub subdomen, z których zostały zapisane,
 - 2) Session Storage - magazyn danych będący odpowiednikiem cookies, ale o znacznie większej pojemności danych. Dane zgromadzone w magazynie Session Storage są usuwane po zamknięciu okna przeglądarki,
 - 3) Local Storage - magazyn danych do którego zapisywane są informacje, które są przechowywane w sposób trwały w przeglądarce internetowej użytkownika do czasu ich usunięcia.

IV. PODMIOTY ZEWNĘTRZNE

1. Administrator informuje, że pliki cookies mogą być także zamieszczane i wykorzystywane przez podmioty zewnętrzne. W Serwisie znajdują się osadzone przyciski, narzędzia lub treści kierujące do usług i stron internetowych partnerów Administratora, usługodawców i innych podmiotów zewnętrznych (np. Google LLC., Facebook Inc, LinkedIn Corp.). Korzystanie z tych aplikacji może powodować

przesyłanie za pomocą plików cookies i podobnych technologii informacji do wskazanych podmiotów zewnętrznych.

2. Administrator zaleca, aby po przejściu na inne strony, użytkownik zapoznał się z polityką cookies wskazanych podmiotów zewnętrznych.

V. JAK POSTĘPOWAĆ Z PLIKAMI COOKIES I INNYMI TECHNOLOGIAMI

1. Użytkownik Serwisu może dokonywać wyborów dotyczących wykorzystania plików cookies przez Administratora i podmioty trzecie (w szczególności plików analitycznych i reklamowych). Zmiana ustawień plików cookies może wpłynąć na pogorszenie jakości korzystania z usług lub uniemożliwić korzystanie z niektórych usług i funkcjonalności Serwisu (np. w sytuacji wyłączenia obsługi plików cookies niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Serwisu, zapisania ustawień dotyczących preferencji użytkownika lub zapisania danych logowania).
2. Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę na wykorzystanie określonych plików cookies (np. do celów analitycznych, badawczych, marketingowych) poprzez zmianę ustawień, co nie ma wpływu na legalność procesu przetwarzania danych sprzed wycofania zgody.
3. Użytkownik może także w dowolnym momencie w swojej przeglądarce internetowej zmienić ustawienia plików cookies lub wyłączyć ich obsługę. Jeżeli użytkownik nie dokona zmiany domyślnych ustawień przeglądarki w zakresie dotyczącym plików zbierających dane, pliki te zostaną umieszczone na urządzeniu końcowym i będą wykorzystywane zgodnie z zasadami określonymi przez dostawcę przeglądarki internetowej.
4. Informacje na temat zarządzania plikami cookies w poszczególnych przeglądarkach internetowych – w tym w szczególności instrukcje zablokowania odbierania plików cookies – można znaleźć na stronach dedykowanych poszczególnym przeglądarkom:
 - 1) Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
 - 2) Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
 - 3) Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
 - 4) Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>
 - 5) Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>
 - 6) Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>
5. Użytkownicy, którzy po zapoznaniu się z informacjami dostępnymi w Serwisie nie chcą, aby pliki cookies oraz inne technologie pozostały zachowane w przeglądarce internetowej urządzenia, powinni usunąć je ze swojej przeglądarki po zakończeniu wizyty na stronie <https://www.e-parasol.pl>.